合同履约情况说明

根据《阳光保险集团与虹信万达公司2023年运维管理系统软件开发合同》的约定，我方按照合同的要求履行各项义务；并要求乙方按照合同履行其各项义务，保证合同的顺利实施。现将乙方履约情况做如下说明：

一、履约内容

根据合同的约定，我方委托虹信万达开发制作运维服务管理系统相关软件，软件开发内容为虹信万达运维服务管理系统产品ITSM后期需求开发。具体需求包括不限于合同《附件一，基础开发需求简述》。

1. 履约过程

根据合同的约定，我们按照合同要求及时完成了合同签署的手续，并严格遵守了合同的约定条款。在合同履行过程中，我方与乙方保持了良好的沟通，及时解决了合同履行中出现的问题，确保了合同的正常进行

在合同履行过程中，我方按照合同的约定要求，要求虹信万达指派固定技术人员驻场工作，进行《附件一，基础开发需求简述》中软件需求开发工作，按时交付合同中规定的需求，要求乙方保障系统的安装、运行、测试、运维工作。

三、履约结果

经过双方的共同努力，合同的履约进展顺利。在合同规定的时间内，乙方按时完成相关需求的开发，测试，升级工作。

已完成包含：系统oracle数据库向OB数据库的迁移工作，针对阳光业务的报表工作，企业微信扫码登录一键登录，系统运行效率优化工作，产险系统公共组件“一键上报”对接，系统组件的版本升级，系统组件漏洞修复等。开发需求同时保障系统正常平稳运行。

四、履约问题及解决

在合同履行过程中，我们遇到了一些挑战和问题，但我们积极采取了措施，及时解决了这些问题，确保了合同的顺利实施。例如，在数据库迁移工作中，因乙方系统版本不兼容问题，双方进行的积极良好沟通，制定解决方案，乙方按照要求进行了系统组件的版本升级改造，测试，验证工作，保障合同正常履行。

五、履约总结

通过双方的努力和合作，合同的履行情况良好。我们将继续遵守合同的约定，并与乙方保持良好的合作关系，共同促进双方的发展。