

HXRK  
a

HX2011KK002

HX-27005

# 统一渠道平台项目 开发合同

2017年4月



甲方：珠峰财产保险股份有限公司（以下简称“珠峰保险”）

乙方：北京虹信万达科技有限公司（以下简称“虹信万达”）

根据《中华人民共和国合同法》的约定，合同双方就统一渠道平台项目的开发相关事宜，经协商达成一致，确立本合同，以明确双方的权利、义务，以兹合同双方共同遵守。

## 第一部分 总则

### 1. 定义

- (1) 合同：除非特别说明，“合同”一词均指本合同。
- (2) 项目：本项目为满足甲方统一渠道平台搭建的需求而进行的相关软件开发。
- (3) 保密信息：涉及甲方、乙方的具有保密性质的信息、文件和资料，无论其表现形式如何，也无论通过何种方式取得，包括：a. 本合同的全部条款；b. 同甲方、乙方的事务、运作、活动、计划和决策等相关的信息；c. 任何与本合同项下系统建设相关的具有保密性质的信息。但是，保密信息不包括：a. 由任何一方合法持有且不违反任何保密义务（包括本合同项下所述）的信息或资料；b. 并非由于任何一方（包括其高级职员、工作人员、代理人以及其它受供应方委托而行事的人）违反保密义务而使之置于公共领域的信息或资料；c. 能书面证明由第三方合法提供给的资料；d. 未使用披露方的技术资料，由接受方独立开发出来的技术；e. 被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息。本条款的效力不因本合同的终止而终止。
- (4) 不可抗力：是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括战争、疫情、地震、水灾、火灾等。不可抗力不包括由于一方的疏忽或故意不遵守良好的项目惯例所发生的事故。

## 2. 合同生效

本合同经甲、乙双方签字盖章后生效。

## 3. 合同修改

除非由双方签订书面修改文件，否则合同不得修改。符合这一程序的修改将构成合同的一部分，并将与合同具有同等的法律效力。

## 4. 告知

涉及本合同的一切事宜均以书面形式提交，对方应及时响应。

## 5. 知识产权归属

5.1 本合同签订前已经存在的知识产权归原拥有方所有，对于乙方在本合同开发服务过程中产生的无论何种载体或介质的相关文档、技术资料及相关文件，其著作权和其他知识产权完全归甲乙双方共有。乙方技术服务人员在服务过程中使用的乙方自有软件和第三方授权许可的软件的所有权利（包括知识产权）并未因此转让给甲方，甲方应尊重这些软件原有的知识产权。

5.2 未经甲方书面许可，乙方不得向第三方泄露项目相关文档、文件资料、计算机程序或技术成果，也不得使用为甲方服务所得的文档、文件资料、计算机程序或技术成果为其他客户服务或用于商业活动。

5.3 未经甲方书面许可，乙方不得使用其为甲方服务所产生的计算机程序或技术成果进行后续研发。

5.4 乙方不得以任何形式对属于甲方的项目成果主张任何权利，未经甲方事先书面同意，乙方不得将前述属于甲方的项目成果的全部或部分转让给任何第三方或许可任何第三方使用，也不得进行任何形式的复制、改编、传播等行为，亦不得实施任何其他可能对甲方权利造成侵害的行为。

5.5 乙方及其技术服务人员保证，在向甲方提交的项目成果中，没有任何因乙方责任侵犯第三人的知识产权、名誉权、肖像权、姓名权等合法权益

的内容。如乙方及其技术服务人员违反本保证，导致第三人主张权利或者甲方遭受索赔，经甲方立即书面告知乙方并同意乙方全权处理后，乙方应负责解决并应当赔偿经司法机关终审生效判决认定的甲方为此而支付的费用以及经司法机关终审生效判决认定的因此而给甲方造成的直接损失。

5.6 乙方不得以任何形式和名义在中国及其他国家、地区提出对前述属于甲方的项目成果的注册或登记申请，并不得采用分拆、合并等形式申请著作权登记、企业名称注册、域名注册、商标注册以及进行其他侵害甲方权益的行为。

5.7 乙方技术服务人员违反上述约定，由乙方承担相应法律责任。

5.8 乙方就本项目提供的乙方拥有知识产权的基础版本等软件的知识产权仍归乙方所有，不因本合同的签订而发生知识产权的转移，且仅限甲方为本合同目的在甲方内部（包括甲方及甲方后续设立的分公司或分支机构）使用，未经乙方书面同意，甲方不得以任何形式向第三方泄露相关文档、文件资料、计算机程序或技术成果，也不得为其他客户服务或用于本项目之外的任何活动。

5.9 甲方应尊重乙方已有的知识产权，不得以任何形式对前述属于乙方的项目成果主张任何权利，未经乙方事先书面同意，甲方不得将前述属于乙方知识产权的全部或部分转让给任何第三方或许可任何第三方使用，亦不得实施任何其他可能对乙方权利造成侵害的行为。

## **第二部分 开发内容及双方责任**

### **1. 开发内容**



乙方按照经甲乙双方确认统一渠道平台需求，需求范围详见双方确认的附录一项目需求及技术要求说明书)，在甲方的支持下负责为甲方提供统一渠道平台需求的客户化开发服务。

客户化开发服务内容包括：项目管理、需求分析、系统设计、程序编码、测试、培训、上线部署。

## 2. 项目期限

由于开发内容较多且客户的上线使用需求迫切，因此经协商本项目分为两期实施。合同签订之日起3个月为项目一期；一期上线工作全部完成之日起1个月为项目二期。最迟开发期限不晚于合同签订后四个月。

## 3. 甲方责任

- (1) 成立专门的工作小组，组织、领导系统接口的全部开发服务过程。
- (2) 甲方负责提供本项目所需的开发及测试硬件、平台软件环境。
- (3) 负责各级下属公司的协调工作，准备软件运行的环境，确定专门的配合人员。
- (4) 提供与系统有关的业务需求报告，并组织研讨确定系统的规格定义。
- (5) 负责协调系统故障中的第三方责任（硬件及系统软件方面）。
- (6) 甲方承诺在项目实施过程中以及结束后一年以内不招聘正在参与或者曾经参与本项目的乙方人员（包括因任何原因离开乙方的人员）。
- (7) 甲方保证甲方提供的环境、条件、资料、文档、数据、接口等具有完整性、有效性，并保证未侵犯任何第三方的任何权利且乙方可以合法使用、修改及完善。若甲方违反前款约定，乙方不就此承担任何责任，经乙方书面告知并同意甲方全权处理后，甲方愿意承担由中华人民共和国境内（香港、澳门、台湾地区除外）有管辖权的人民法院终局裁判认定的应由甲方承担的因此产生的法律责任。

(8) 甲方在收到乙方书面需求分析说明书后, 10个工作日内完成需求评审并回复书面意见, 若甲方未在上述规定的时间内完成回复, 视同需求评审通过。

#### 4. 乙方责任

(1) 完成本合同所定义的“项目”的组织管理、需求分析、设计、开发、测试、培训、推广运行及维护支持工作。

(2) 开发环境由乙方自行准备。

(3) 向甲方提供符合本合同所定义的“项目”的需求分析说明书、数据结构说明书、系统技术架构说明书、系统设计说明书、系统操作手册及系统源代码、系统部署手册和运维手册, 并为甲方相关人员提供与本合同有关的系统操作培训。

(4) 乙方承诺对其在本合同项下提供的软件系统接口, 在中华人民共和国境内(香港、澳门、台湾地区除外)具有独立的自主知识产权或合法使用权, 不因乙方过错侵犯任何第三方合法知识产权, 否则, 经甲方书面告知并同意乙方全权处理后, 乙方愿意承担由中华人民共和国境内(香港、澳门、台湾地区除外)有管辖权的人民法院终局裁判认定的应由乙方承担的因此产生的法律责任, 但因甲方指示造成的侵权情况除外。

(5) 乙方保证在项目实施过程中以及结束一年内不招聘正在参与或者曾经参与本项目的甲方人员(包括因任何原因离开甲方的人员)。

(6) 后续价格承诺

如甲方在本合同期满后选择继续购买乙方服务, 乙方承诺对本合同项下项目的后续服务费用标准按如下约定的阶梯价格执行, 但每年可根据中国国家统计局公布的上一年度CPI进行适当调整, 调整的幅度应当经双方协商一致。

类别	人月单价(元)
初级(3年以下工作经验)	20000
中级(3至5年)	23000

工作经验)	
高级(5年以上 工作经验)	28000

## 5. 项目进度

项目进度按双方协商的项目计划执行。

## 第三部分 项目验收

1、乙方在完成个性化开发一期、二期并通过测试组和用户测试后，分别书面通知甲方，甲方应在收到乙方书面通知后 10 个工作日内开始验收工作，并在 20 个工作日内完成验收工作向乙方出具验收报告，若甲方未在上述规定的时间内出具书面验收报告亦未提出合理书面异议则视为甲方验收合格且视为验收报告已签署。

2、验收严格依据合同中规定必须完成的项目适用性、稳定性、可操作性、可靠性、安全性功能要求和甲方的验收制度、验收标准，对项目进行功能和性能的全面验收，以实现《附录一》的内容和经甲乙双方确认的甲方需求为准。

3、甲方签署个性化开发二期验收报告后视为本合同履约完成。

## 第四部分 开发服务费用

### 1. 费用额

费用总额为人民币陆拾万元整（¥600,000.00 元）。

### 2. 费用的支付

(1) 甲方分三次支付给乙方，每次付款前乙方须出具相应金额增值税专用发票，合同价款通过银行转账方式支付，乙方人民币账户的信息如下：

银行帐户名称	北京虹信万达科技有限公司
开户银行名称	中国建设银行股份有限公司北京马莲道支行
银行帐号	11001175400052502193



1. 由于一方违约，造成本合同及其附录不能履行或不能完全履行时，由违约方承担违约责任；如属双方违约，根据实际情况，由双方分别承担各自应负的违约责任。
2. 如甲方未按合同约定的时间和金额向乙方支付应付款项，则自本合同约定的付款之日起，每延迟一天，甲方应向乙方支付本合同总价款的千分之一的违约金，违约金最高限额为本合同标的总金额的百分之十。
3. 如因乙方单方过错造成项目延期，则每延迟一天，乙方应向甲方支付本合同总价款的千分之一的违约金，违约金最高限额为本合同标的总金额的百分之十。
4. 双方同意，本合同项下一方承担的违约金和赔偿金总额不超过合同总金额的20%。且无论本合同其他条款有何规定，任何一方均不向对方承担因本合同的履行或不履行而造成的收入或利润丧失、商誉丧失或任何间接或附带性损失的赔偿责任。
5. 违约金的支付并不免除一方应继续履行合同项下的义务。
6. 如因非乙方原因造成的项目延期，乙方所产生的并经双方确定的工作量，不在本合同内处理，双方另行签署新工作量合同。
7. 甲乙双方因履行本合同所产生的争议，合同双方均应通过友好协商予以解决，协商解决不成的，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。
8. 对本合同项下某一条款的争议，不应影响合同双方对其他条款的履行。

## 第六部分 本合同的终止

本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更本合同权利与义务的请求。

1. 任一方违反本合同规定，经他方以书面形式提出后未在三十日内改正且致使本合同无法继续履行的，提出方可以立即终止本合同；



2. 任一方发生无力偿债、其事业为债权人接管、结束、解散、宣告破产等事情时，他方可终止本合同；
3. 甲乙双方依本合同应尽的义务，如遇天灾、地震、火灾、战争、暴乱、罢工等不可抗力事件时，可顺延其完成期限。要求顺延的一方应于事件发生后 5 日内以书面形式将事件状况及预估顺延时间通知对方，同时发生不可抗力的一方应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对原合同或本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。不可抗力事件发生后，超过 30 天，一方未以书面形式告知对方的，另一方可终止本合同。

## 第七部分 其他

1. 本合同含附录，附录清单如下：

附录一、项目需求及技术要求说明书

本合同附录是本合同的重要组成部分，与本合同具有同等法律效力；若本合同附录与本合同约定有任何不一致之处，双方同意以本合同约定为准。

2. 本合同未尽事宜，双方应友好协商并签署书面补充合同。
3. 本合同壹式陆份，甲、乙双方各持叁份，各份具有同等法律效力。

(此页无正文)



甲方：珠峰财产保险股份有限公司

甲方代表签字：



甲方印章：

日期：2017年4月28日



乙方：北京虹信万达科技有限公司

乙方代表签字：

朱宇雷

乙方印章：

日期：2017年4月28日

## 附录一、项目需求及技术要求说明书

-----合同结束-----



# 项目需求及技术要求说明书

## 1、项目目标

目标是建成一个渠道接入简单高效、渠道管理安全可控、渠道产品灵活定制、互联网渠道高效稳定的统一渠道接入平台。

## 2、项目要求

1、渠道接入平台必须能够解决渠道接入适配问题，目前第三方工具接入时只能采用单一的报文格式，soap 格式。但是不同渠道接入方式不同，如 json、xml。渠道接入平台需具备将其他渠道转换为统一格式功能。

2、渠道接入平台必须能够解决渠道接入标准问题，一是目前渠道接入报文必须按照我司报文标准进行传送，导致不能满足标准的渠道无法接入。二是接口报文标准必须按照渠道方标准对接的情况，我司需要大量开发进行转换。渠道接入平台需具备映射配置功能，实现标准统一。

3、渠道接入平台需解决互联网业务接入难题，目前接口由于直接访问核心系统，需处理大量逻辑导致性能差，响应时间长。渠道接入平台需具备避免互联网渠道与核心系统直接交互的异步结构，缓解渠道对核心系统的压力。

4、缩短渠道接入时间，节省渠道接入成本。渠道接入平台必须具备渠道接入配置化，满足渠道接入能够实现高效快速的接入。

5、渠道接入平台需具备渠道产品定制、渠道产品管理功能，实现更灵活的进行产品组合，产品定义。

6、渠道平台需实现渠道接入配置化、渠道管理和渠道监控一体化。使渠道接入能够简单、高效、安全。

## 3、项目内容

满足项目需求的系统实施及开发：系统应能够通过系统实施及必要的系统开发，完成所有需求内容，并实现与周边系统（包括承保系统、产品系统、电商

系统) 进行系统对接。

上线支持：为有力保证系统上线后业务处理的平稳运行，实施商应提供相应的技术支撑，包括项目实施全过程，以及自系统上线之日起连续 3 个月的现场支持，以及 3 个月现场支持完成后 3 个月的在线支持。

项目培训：实施商应对统一渠道接入平台系统用户提供必要的项目培训，如产品培训、系统操作培训、系统维护培训等。

## 一、渠道管理功能

渠道管理功能是统一渠道平台对渠道的整体管理的模块。该模块主要负责渠道的维护、渠道用户权限维护、渠道产品配置、渠道协议配置、渠道流程配置。

渠道的维护：主要功能负责渠道的基础信息的维护，控制渠道的启用停用。

渠道用户权限维护：进行渠道用户的权限配置、渠道操作员的配置、渠道业务员和归属机构的配置。

渠道产品配置：负责渠道允许产品的配置，渠道产品基础数据是在产品管理中单独配置的。

渠道流程配置：负责渠道接入流程配置，包括渠道接入方式、转换规则、校验规则、解密验签等。具体流程的定义是在流程管理中单独定义。

## 二、产品管理功能

产品管理主要是将核心系统产品根据不同渠道业务场景定义重新组合封装。包括渠道险种定义、渠道险种组合、渠道条款组合、产品定价配置、产品特约配置等。

渠道险种定义：一是对渠道业务险种进行重新定义，可于核心险种配置对应关系，方便渠道在险种上面的更好的区分。二是对于我司定额定费或者固定方案的产品可从定义上进行区分。

渠道险种组合：该功能首先是实现产品进行组合配置，其次该功能可以实现产品组合后重新定义成新的险种。

渠道条款组合：支持对产品条款进行组合，可实现不同条款组合成可选方案。

产品定价配置：首先支持对不同渠道对于渠道产品进行定额定费配置，第二

是支持对渠道自定义产品进行定价，渠道接入时可进行选择。

产品特别约定配置：包括渠道产品特别约定基础数据配置，渠道特别内容配置，还要支持特约匹配规则配置。

注：产品管理功能中的配置界面化需求不在本合同范围内实施，在本合同功能上线后该部分将单独开发。

### 三、流程管理功能

流程管理是对常用流程和特定流程进行管理的基础模块，包含接口交互中所有相关基础配置和渠道交互流程配置。

接口配置：包含对核心接口的封装配置、和渠道平台自定义接口配置。包含接口密钥、访问超时配置、并发量配置、幂等配置等。

接口日志查询：接口日志查询，可查询各个接口调用期间的交互报文、交互时间、和错误日志等。查询条件可以根据调用用户、交互时间、错误内容模糊等进行模糊查询。

接口解析配置：接口解析配置支持对核心接口进行解析封装发布，支持渠道接口报文格式转换配置。支持不同接口标准映射配置，映射配置支持界面配置和模板导入，并且映射关系要支持逻辑配置如：XPath。

校验规则配置：校验规则配置支持界面配置和模板导入，校验规则支持逻辑校验、格式校验、必录校验等。

解密验签配置：支持对每一个渠道交互报文进行加密解密，支持多种加解密算法如 MD5、DESBASE64、DESHex、AESHex、AESBASE64、3DES 等，并且支持扩展。

接入流程配置：接入流程配置是对渠道请求需要经过的流程进行配置，可以维护常用的接口流程渠道接入时直接复用，也可以为特殊渠道定制流程。

注：流程管理功能中的配置界面化需求不在本合同范围内实施，在本合同功能上线后该部分将单独开发。

### 四、渠道监控功能

渠道监控要求对渠道进行运行和交互动态进行实时监控，包括并发量监控、耗时监控等。



接口并发量监控：针对接口并发情况的监控，需根据接口调用渠道分布和数量，以图形化进行展示。

接口耗时监控：针对每个接口每个请求渠道的请求耗时进行监控，并能够以渠道和接口维度进行平均耗时情况进行统计，以图形化进行展示。

渠道请求时间监控：以时间为维度统计各个渠道在各个时间段的并发和请求情况，以图形化进行展示，便于分析业务的请求高发期。

渠道业务量统计：实施统计渠道出单量情况，并能以图表形式进行展示。

## 五、系统技术要求

### （一）技术要求

#### 1、维护性需求：

产品应该具备易分析性，在出现问题和缺陷时，能比较简易且准确进行诊断或解决问题（比如通过报表、日志记录、性能监控等）。

有完善的容灾恢复方案，系统出现完全崩溃时，其方案能准确且迅速地进行恢复。

系统提供完善的配置功能，对系统参数、流程调整、数据字典提供界面配置功能。

设计的系统应该能够非常好地支持业务流程的非常可能的变化，通过参数配置来支持常见管理要求的变化，避免进行大量的二次开发。

#### 2、客户端需求：

客户端：winxp、win7 系统。

#### 3、部署需求：

支持单机部署服务器端程序。

支持集群部署、或者分布式部署，或类似解决方案能支持后续的性能扩展需求的。

#### 4、系统源码和文档需求：

在部署我司的项目期间，能够将应用和数据库源码按照相关的合同内容给到我司，并提供系统总体和各模块开发设计文档、数据库模型设计图、系统用户操作手册、系统标准的开发规范技术文档、系统部署说明文档等资料文档。

#### 5、数据库需求：

产品的数据库能支持 ORACLE 、 DB2、MYSQL 等常用数据库。 。

#### 6、集成性需求：

考虑到我司未来信息技术的发展，统一的工作平台需要系统能支持与流程管理系统、产品系统、核心系统、人力资源管理系统紧密集成，能确保数据同步的及时性和数据一致性。

#### 7、安全性需求：

系统应该具备下列安全性特性：

- 1) 用户访问安全控制策略(密码策略/身份验证/访问控制)。
- 2) 通过一整套权限控制策略保证各公司用户权限的独立性和数据的隔离。
- 3) 建立完整的授权系统，实现不同级别的管理员、用户之间的分级授权关系。确定各级管理人员的使用权限。
- 4) 系统超时策略，用户登录后达到一定的时间不操作后进行超时处理。
- 5) 数据库级触发器进行数据库访问权限控制、使用 Oracle 触发器和约束保证关键业务数据之间的完整性和一致性。
- 6) 具有健全的安全控管机制，系统运行中不安全、异常因素能提出预警，可有效防范外部及内部的操作风险。

#### 8、审计日志机制：日志管理

访问审计及操作日志机制，记录完整的业务操作日志痕迹；

#### 9、事务、异常处理需求：异常处理

系统具有良好的事务处理机制及异常回滚机制；

系统架构具有良好的异常处理机制，异常记录机制，异常用户界面友好提示机制。

#### 10、日志处理需求：日志管理

所有业务操作是否都在日志文件中记录；

能否支持分业务功能模块，分别记录到不同的日志文件中；

能否支持每个登录用户的操作分别记录在该用户对应的日志文件中；

能否支持配置日志文件最大容量等等。

#### 11、并发能力要求：

系统的并发用户数或并发连接数要求在 300 以上,能通过此数量级的压力测试,并能提供压力测试报告。

#### 12、可扩展性要求:

系统提供多种标准接口,便于与外部系统进行对接。

#### 13、稳定性要求

系统结构合理,技术兼容、性能稳定,具有强大的容错能力,确保系统内数据的一致性和正确性。

### (二) 系统架构要求

#### 1、基础架构

支持基于 Aix、Unix、Windows、Linux 操作系统的服务器进行部署;

支持 Oracle10g/11g 数据库;

#### 2、应用架构

基于 B/S 的多层结构,例如分离表现层、流程控制层、业务逻辑层、数据访问层等;

全面的基础架构,支持事务完整性控制等;

支持负载均衡部署机制;

支持单点登录;

#### 3、接口架构

基于 webservice 实现系统间交互,支持逐条或批量传送数据;完善的错误日志记录;

包含必要的差错自动处理机制、接口级数据核对机制以及必要的业务逻辑校验;

支持负载均衡部署机制。

#### 4、批处理要求

在规定的批量处理时段内处理完任务;

批处理任务要求最迟在下一个工作日 8:00AM 之前完成,保证上班时间的使用;

批量处理应用在设计上考虑批量处理的完整性,一个批处理是一个逻辑工作组,即所有的交易或者全部成功或者全部都不执行;



重启动/恢复服务是用来在执行过程中失败时自动恢复和重启动程序的,支持应用程序上下文信息的恢复,将批处理重定位到失败前的程序和数据集,这将在数据恢复和程序执行中节省时间;

批处理需要更灵活、更复杂的错误处理程序,防止批处理一遇到错误就完全停止操作而导致的性能低下;

完善的异常信息记录机制,能够将批处理的异常信息反馈给用户;

## 5、界面要求

维持统一的外观;

界面元素的位置合理,主次分明,便于操作;

用户查询界面需考虑便于输出数据到其他的应用程序,如 Excel、Txt、PDF 等;

## 6、性能要求

日常操作和简单查询的响应时间不应超过 2 秒钟,数据量相对较大的表(50000 条记录以上)的查询和统计操作响应时间不应超过 5 秒钟;

批处理任务要求最迟在下一个工作日 8:00AM 之前完成,保证上班时间的使用;

对诸如大量数据导出等资源占用很高的任务支持异步任务调度机制,保持生产性操作的资源保障;

对于要求批量传送大量数据的场景,接口程序要能够通过自动分包或其他机制来支持;

能够支持以下指标:500 用户同时在线,系统容量 10 万用户。业务预计增量:每年预计业务增量为 30% (请据此评估硬件要求)

### (三) 项目递交物及验收标准

本项目具体递交物包括但不限于:

1、需求分析书

2、系统架构说明书(包括主要框架,系统架构的各逻辑层关系,系统的网络拓扑,内部和外部接口设计)

3、系统使用说明书

4、项目状态周报/月报

- 5、系统部署完成报告
- 6、系统部署方案
- 7、维护手册
- 8、源代码
- 9、数据库字典
- 10、系统测试报告
- 11、系统测试方案
- 12、系统测试用例等