



UEJCA1802203EGN00

[Solarwinds 网络监控软件维保服务项目]技术服务合同

项目名称: [中国长城资产管理股份有限公司 2018 年网络监控软件维
保服务项目]

委托方(甲方): 中国电信[集团系统集成有限责任]公司

受托方(乙方): [北京虹信万达科技有限公司]

签订时间: [2018.12]

签订地点: [北京市]

中华人民共和国科学技术部印制



UEJCA1802203EGN00

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。



UEJCA1802203ECN00

[Solarwinds 网络监控软件维保服务项目]技术服务合同

委托方（甲方）：中国电信[集团系统集成有限责任]公司

地址：[北京市海淀区复兴路33号13层东塔13层1308室]

法定代表人/负责人：[陈忠岳]

项目联系人：[王蕊]

联系方式：[010-58553681]

通讯地址：[北京市西城区西直门内大街118号冠华大厦]

电话：[[010-58553681]

传真：[010-58553604]

电子邮箱：[wangrui@ctsi.com.cn]

受托方（乙方）：[北京虹信万达科技有限公司]

地址：[北京市西城区茶马北街1号院2号楼4层1单元0527]

法定代表人/负责人：[彭恒惟]

项目联系人：[王金凤]

联系方式：[18519258428]

通讯地址：[北京市丰台区广安路9号国投财富广场3号楼1507]

电话：[010-63360705]

传真：[010-63360705]

电子邮箱：[wangjinfeng@hxwanda.com]

本合同甲方委托乙方就[中国长城资产管理股份有限公司2018年网络监控软件维保服务项目]项目（“项目”）进行[Solarwinds网络监控软件维保服务]的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条 甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1.1 技术服务的目标：[见附件]。

1.2 技术服务的内容：[见附件]。

1.3 技术服务的方式：[见附件]。

第二条 乙方应按下列要求完成技术服务工作：

2.1 技术服务地点：[北京]。

2.2 技术服务期限：[1年]。

2.3 技术服务进度：[/]。

2.4 技术服务质量要求：[/]。

2.5 技术服务质量期限要求：[/]。

第三条 为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

3.1 提供技术资料：[/]。



UEJCA1802203EGN00

3.2 提供工作条件：[/]。

3.3 其他配合协作事项：[/]。

3.4 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间及方式：[/]。

第四条 甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

4.1 本合同费用总额（含税价）：人民币大写[壹拾叁万玖仟]元整，小写 [139,000.00]元

本合同费用总额已包括甲方就乙方履行本合同所应支付的全部报酬、所需的全部费用及税费。

除另有约定外，甲方无需就本合同项下委托事项向乙方支付上述费用之外的任何其他费用及税费。

4.2 甲方凭乙方开具的相应金额的、符合国家规定的 16%增值税专用发票支付本合同费用总额，并按以下第[1]种方式向乙方付款：

(1) 一次性支付

甲方收到乙方提供的维保服务启动函后[10]个工作日内，甲方向乙方支付本合同费用总额。

(2) 分期支付

甲方分[/]期，分别于[/]向乙方支付本合同费用总额：[/]%。

4.3 乙方向甲方开具增值税专用发票的，乙方应派专人或使用挂号信件或特快专递方式在发票开具后[30]日内送达甲方，送达日期以甲方签收日期为准；逾期送达的，每逾期一日，乙方应按逾期送达发票金额的千分之三向甲方支付违约金，若因逾期送达造成甲方无法抵扣的，乙方还应赔偿甲方由此遭受的损失，金额相当于逾期送达发票可抵扣金额。

4.4 如乙方提供的增值税专用发票不符合法律法规要求或本合同约定，或不能通过税务认证的或不能实现税款抵扣的，甲方有权拒收或于发现问题后退回，乙方应及时更换，如因此导致未能在第 4.3 条约定时限内送达增值税专用发票的，乙方应当按照第 4.3 条约定承担逾期送达的违约责任；如无法更换的，甲方有权要求乙方支付发票金额[3]%的违约金，并赔偿甲方由此遭受的损失。

4.5 本合同费用总额的所有支付由甲方以[电汇]（银行转账、电汇、支票等）方式付至乙方。甲乙双方银行账户信息和纳税人信息：

甲方信息如下：

开户银行：[中国光大银行北京新源支行]

银行地址：[北京市朝阳区新源西里中街 12 号]

户名：[中国电信集团系统集成有限责任公司]

账号：[7510 0188 0000 1161 2]

统一社会信用代码：[91110000710928807K]

地址：[北京市海淀区复兴路33号13层东塔13层1308室]

电话：[010- 58552665]

乙方信息如下：



UEJCA1802203EGN00

开户行：[中国建设银行股份有限公司北京马莲道支行]
银行地址：[北京市西城区马莲道路 15 号院 1 号楼 1 层]
户名：[北京虹信万达科技有限公司]
账号：[11001175400052502193]
统一社会信用代码：[91110102318304987U]
地址：[北京市西城区茶马北街 1 号院 2 号楼 4 层 1 单元 0527]
电话：[010-52697409]

4.6 若根据本合同约定乙方应当支付违约金和/或承担赔偿责任，则甲方有权从上述任何一笔付款中直接扣除相应金额。

第五条 保密

5.1 乙方对甲方提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方仅可为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

5.2 乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方不得以任何方式(如软硬盘、图纸、彩样、照片、菲林、光盘等)留存保密资料。乙方应当在完成委托事项或本合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

5.3 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

- (1) 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
- (2) 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。
- (3) 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。或
- (4) 法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.4 如乙方违反本合同关于保密的约定，乙方应赔偿因此而给甲方造成的一切损失。

5.5 除另有约定外，本保密条款自保密资料提供或披露之日起至本合同终止或解除后[1]年内持续有效。

5.6 对于乙方在本合同签订及履行过程中依法获得的个人信息和重要数据，乙方应当依法在境内存储，且不得向境外提供。

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的书面请求，另一方应当在收到书面请求后[3]个工作日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：



UEJCA1802203EGN00

[/]。

第七条未经甲方事先书面同意,乙方不得将本合同项目部分或全部服务工作转由第三人承担。

第八条双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收:

8.1 乙方完成技术服务工作的形式: [见附件]。

8.2 技术服务工作成果的验收标准: [见附件]。

8.3 技术服务工作成果的验收方法: [见附件]。

8.4 验收的时间和地点: [见附件]。

第九条 侵权处理

9.1 乙方应当保证,其依本合同为甲方提供技术服务过程中和/或其为甲方提供的服务成果不侵犯任何第三人的合法权益。如果有人提出法律或行政程序(合称“侵权指控”),声称甲方侵犯了其知识产权等合法权益的,乙方应当负责解决,并赔偿甲方就此所承担的一切损失和费用,包括但不限于上述侵权指控中所产生的诉讼费用、合理的律师费用、调查费用、和解金额或生效法律文书中规定的赔偿金额。

9.2 如果在侵权指控的审理过程中有关机关禁止甲方继续使用技术服务成果的部分或全部,乙方应当采取以下措施之一:

(1) 使甲方重新免费获得使用上述技术服务成果的权利

(2) 免费更换或改造上述技术服务成果,使甲方不受上述禁令限制继续使用技术服务成果。

(3) 其它使甲方对技术服务成果拥有合法使用权,或其它弥补甲方受损利益、实现合同目的的合理方式。

乙方采取上述措施不能免除乙方就甲方因此遭受的损失进行赔偿的义务。

9.3 乙方承诺遵守国家相关法律法规,本合同项下技术服务若涉及可能影响国家安全的内容,乙方提供的技术服务必须首先通过国家相关部门的安全审查。

第十条 项目服务成果的权利归属

10.1 双方确定,乙方所完成的服务成果的所有权利,包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权,归甲方所有。

10.2 双方确定,甲方利用乙方的服务成果所完成的新的技术成果的所有权利,包括但不限于知识产权、专利申请权和所有权,归甲方所有。

第十一条 双方确定,乙方在向甲方提供服务过程中,根据甲方要求,为甲方指定的人员提供技术指导和培训。

11.1 技术指导和培训内容:[/]。

11.2 地点和方式: [/]。

11.3 费用及支付方式: [/]。

第十二条 违约责任

12.1 双方确定,任何一方未履行或未完全履行本合同项下的义务,均构成违约。违约方应赔偿因违约给对方造成的一切损失。



UEJCA1802203EGN00

12.2 乙方未能按本合同约定按期提供技术服务的，每逾期[7]日，乙方应当按照本合同费用总额的[0.1]%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到本合同费用总额的[10]%时，甲方有权终止本合同，乙方仍应支付上述违约金、退还甲方已支付款项并按照同期中国人民银行贷款利率计付利息，同时赔偿甲方的相应损失。

12.3 乙方提供技术服务不符合本合同要求的，乙方应当按照甲方要求更正和修改，并承担由此产生的全部费用。因此造成逾期的，甲方有权终止本合同，乙方应当退还甲方已支付款项并按照同期中国人民银行贷款利率计付利息，并赔偿甲方的相应损失。

第十三条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[王显龙]为甲方项目联系人，乙方指定[王金凤]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十四条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

14.1 发生不可抗力。

14.2 [/]。

第十五条 法律适用和争议解决

15.1 本合同适用中华人民共和国法律。

15.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式：

(1) 将该争议提交[/]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[/]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

15.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十六条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

16.1 “不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

16.2 [/]。

第十七条 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以[/]方式确认后，为本合同的组成部分：

17.1 技术背景资料：[/]。

17.2 可行性论证报告：[/]。

17.3 技术评价报告：[/]。



UEJCA1802203EGN00

17.4 技术标准和规范：[/]。

17.5 原始设计和工艺文件：[/]。

17.6 其他：[/]。

第十八条 合同生效和其他

18.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

18.2 本合同一式[贰]份，甲方执[壹]份，乙方执[壹]份，具有同等法律效力。

18.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

18.4 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

18.5 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

18.6 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

18.7 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议。

18.8 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

18.8.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

- (1) 与本合同费用及支付事宜有关的通知；
- (2) 与本合同违约事宜有关的通知；
- (3) 与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；
- (4) 与本合同延续/续展有关的通知；
- (5) [/]。

18.8.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

(1) 如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，接受方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

(2) 如采用传真方式，传真到达接受方指定传真系统的时间为通知送达时间；

(3) 如采用电子邮件方式，电子邮件到达接受方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因接受方原因（包括但不限于接受方拒收书面信函、接受方传真机关闭或故障、接受方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时



UEJCA1802203EGN00

间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间)。

18.8.3 本合同双方通知地址及方式如下:

甲方: 中国电信[集团系统集成有限责任]公司

地址: [北京市西城区西直门内大街 118 号冠华大厦 10 层]

联系人: [王蕊]

电话: [010-58553681]

传真: [/]

邮编: [/]

电子邮件: [wangrui@ctsi.com.cn]

乙方: [北京虹信万达科技有限公司]

地址: [北京市丰台区广安路 9 号国投财富广场 3 号楼 1507]

联系人: [王金凤]

电话: [18519258428]

传真: [/]

邮编: [100073]

电子邮件: [wangjinfeng@hxwanda.com]

上述任何信息发生变更的, 变更方应及时以书面形式通知另一方, 未及时通知并影响本合同履行或造成损失的, 应承担相应的责任。

18.9 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突, 以合同正文为准。

本合同附件为:

附件一: 技术服务清单

附件二: 项目验收报告

补充附页

经友好协商, 对本合同条款补充、修改如下, 本补充附页为合同正文的一部分, 与合同正文冲突时, 以本补充附页为准:

[/]

甲方: 中国电信[集团系统集成有限责任]公司

法定代表人/负责人

或授权代表:

2018年[12]月[14]日



乙方: [北京虹信万达科技有限公司]

法定代表人/负责人

或授权代表:

陈沐可



2018年12月13日



UEJCA1802203EGN00

UEJCA1802203EGN00



UEJCA1802203EGN00

附件一：技术服务清单

序号	采购内容	服务期
1	原厂年度维护更新（AMR）服务：含软件免费升级及7*24技术支持服务 （ Solarwinds网络监控系统NPM模块（2000监控单元））	2018-11-1 至 2019-10-31
2	原厂年度维护更新（AMR）服务：含软件免费升级及7*24技术支持服务 （ Solarwinds网络监控系统NTA模块（2000端口））	
3	原厂年度维护更新（AMR）服务：含软件免费升级及7*24技术支持服务 （ Solarwinds网络监控系统NCM模块（500节点））	
4	5人天现场服务（ Solarwinds网络监控系统）	

1.1 维保服务要求

原厂商或原厂代理商为中国长城资产在用 Solarwinds 网络监控系统提供一年期原厂维保服务，服务内容包括但不限于：软件升级、技术服务热线及邮件支持以及 5 人天的人员现场服务。

1.2 文档要求

维保期限开始后，原厂认证工程师应在集成公司的安排和要求下，完成项目要求的服务内容，并向中国长城资产提供《季度巡检报告》，内容应包括：系统平台的运行状态、监控软件的服务状态、日志的分析、系统功能运行状态；《年度总结报告》，内容应包括：年度服务内容梳理、系统运行状态年度评价、系统安全管理评价等内容。

所有项目相关文件必须是中文或英文中的一种（如只有英文文档的，提供简要中文说明），其它文档提供中文版本。

1.3 项目实施人员要求

原厂商或原厂代理商应为本项目配备满足如下要求的人员，组成项目小组。

1. 项目经理 1 名
 2. 工程师 1 名（可由项目经理兼任）
- 项目小组工作时间：与产品维保服务期保持一致



UEJCA1802203EGN00

保密要求：项目涉及人员应在实际接触中国长城资产内部信息前，签署保密承诺文件并遵照执行。

1.4 维保证明到货要求

原厂商或原厂代理商必须响应并承诺下列交货时间和目的地要求。

1. 交货时间要求

原厂商或原厂代理商必须在合同签订20个工作日内，向中国电信集团系统集成有限责任公司提交所列原厂维保服务的证明或授权文件；

2. 到货地点要求

到货地点为中国电信集团系统集成有限责任公司机构所在地或中国电信集团系统集成有限责任公司指定的其他地点。

UEJCA1802203EGN00



UEJCA1802203EGN00

附件二： 项目验收报告

项目编号：

项目概况			
项目名称			
项目经理		验收时间	
实施方项目负责人			
验收申请			
项目验收过程的描述 (可附页)			
验收申请人/单位签章： 申请时间：			
验收结果			
序号	验收内容	验收结果	验收人
1、	系统维护文档是否按照要求提交		
2、	系统维护服务是否按照要求执行		
3、	项目管理类文档是否按照要求提交		
4、	项目组人员是否稳定		
验收结论			
<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 部分通过，遗留有： 完成期限： <input type="checkbox"/> 不通过，原因： <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">项目经理签字： 日期：</div>			



UEJCA1802203EGN00

审核意见:

三级部门经理签字:

日期:

审核意见:

二级部门经理签字:

日期:

UEJCA1802203L



UEJCA1802203EGN00

印花税票粘贴处：

(以下由技术合同登记机构填写)

合同登记编号：

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- 1. 申请登记人：
- 2. 登记材料：(1)
(2)
(3)
- 3. 合同类型：
- 4. 合同交易额：
- 5. 技术交易额：

技术合同登记机构（印章）

经办人：

年 月 日

UEJCA1802203EGN00